

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY NA PODSTAWIE ARTYKUŁU 13. RODO

25 maja 2018 roku zaczęło obowiązywać Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”). W związku powyższym podajemy informację w jaki sposób będą przetwarzane Pani/Pana dane osobowe po 25 maja 2018r.

Administrator Danych Osobowych

Administratorem Pani/Pana Danych Osobowych będzie Agnieszka Barańska prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Krakowski Ośrodek Psychoterapii i Psychoedukacji, z siedzibą w Krakowie przy ul. Stolarskiej 6/11, 31-043 Kraków (dalej „KOPiP”). Informację nt. przetwarzanych przez KOPiP Pani/Pana danych osobowych oraz przysługujących praw można pozyskać w następujący sposób: listownie, pod adresem Karkowski Ośrodek Psychoterapii i Psychoedukacji ul. stolarska 6/11, 31-043 Kraków lub poprzez e-mail: gabinetkrk@gmail.com

Cel i podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Krakowski Ośrodek Psychoterapii i Psychoedukacji:

1. W celach dokumentacyjnych (rejestr pacjentów KOPiP, zapis audio sesji terapeutycznych – po wcześniejszym wyrażeniu zgody przez pacjenta);
2. W celach komunikacyjnych (drogą elektroniczną poprzez formularze zgłoszenia dostępne na str. www.kopip.pl, pocztą elektroniczną lub telefonicznie) związanych ze świadczeniem usług;
3. W celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na KOPiP (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w szczególności przetwarzanie danych osobowych w celach podatkowych i rachunkowych, np. w celu wystawienia faktury VAT, tworzenie rejestrów związanych z RODO;
4. W celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu KOPiP (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w szczególności:
 - informowanie Pani/Pana o ofertach i nowościach
 - kontaktowanie się z Panią/Panem, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za Pani/Pana zgodą przez email oraz telefon
 - zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy Pani/Panu drogą elektroniczną;
 - przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom;

Czas przechowywania Pani/Pana danych osobowych przez Krakowski Ośrodek Psychoterapii i Psychoedukacji

W zakresie poszczególnych okresów przetwarzania danych osobowych, uprzejmie informujemy, że dane osobowe przetwarzamy przez okres:

- trwania umowy (w tym kontraktu terapeutycznego) - w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy;

- 3 lata + 1 rok - w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (długość okresu zależy od tego, czy obie strony są przedsiębiorcami, czy też nie);
- 6 miesięcy - w odniesieniu do danych osobowych, które zostały zebrane przy wycenie zamówienia, a jednocześnie nie doszło do niezwłocznego zawarcia umowy;
- 5 lat - w odniesieniu do danych osobowych wiążących się ze spełnieniem obowiązków z prawa podatkowego;
- do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 5 lat – w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody;
- do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności, jednak nie dłużej niż przez 5 lata - w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów analitycznych i administrowania stroną internetową.

Okresy w latach liczymy od końca roku, w którym rozpoczęliśmy przetwarzanie danych osobowych, aby usprawnić proces usuwania lub niszczenia danych osobowych. Odrębne liczenie terminu dla każdej zawartej umowy wiązałoby się z istotnymi trudnościami organizacyjnymi i technicznymi, dlatego ustanowienie jednej daty usuwania lub niszczenia danych osobowych pozwala nam sprawniej zarządzać tym procesem. Oczywiście, w przypadku skorzystania przez Pana/Panią z prawa do zapomnienia takie sytuacje są rozpatrywane indywidualnie. Dodatkowy rok związany z przetwarzaniem danych osobowych zebranych na potrzeby wykonania umowy jest podyktowany tym, że hipotetycznie może Pan/Pani zgłosić roszczenie na chwilę przed upływem terminu przedawnienia, żądanie może zostać doręczone z istotnym opóźnieniem lub może Pan/Pani błędnie określić termin przedawnienia swojego roszczenia.

Odbiorcy Pani/Pana danych osobowych:

- Krakowski Ośrodek Psychoterapii i Psychoedukacji, ul. Stolarska 6/11, 31-043 Kraków;
- Podmioty i organy, którym KOPiP jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa;

Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych i podejmowaniem zautomatyzowanych decyzji.

Przysługują Pani/Panu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

a. Prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Prawo wycofania zgody przysługuje w sytuacji gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust 1 lit a RODO lub art. 9 ust 2 lit a RODO.

b. Prawo dostępu do danych osobowych. Osoba której dane dotyczą ma prawo do otrzymania informacji m.in. jakie jej dane KOPiP przetwarza, w jakich celach są one przetwarzane, oraz uzyskania ich kopii.

c. Prawo żądania sprostowania danych osobowych. Może Pani/Pan żądać sprostowania swoich danych osobowych, bądź zwrócić się z prośbą o sprostowanie nieprawidłowych danych, bądź uzupełnienia błędnych danych osobowych.

d. Prawo żądania usunięcia danych osobowych. Może Pani/Pan żądać usunięcia danych w sytuacji; gdy: dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane; wniosła Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania danych, nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub sprzeciw na mocy art. 21 ust 2 RODO wobec przetwarzania; cofnęła Pani/Pan zgodę, na której opiera się przetwarzanie zgodnie z art. 6 ust 1 lit a lub art. 9 ust 2 lit a RODO i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, Pani/Pana dane przetwarzane są niezgodnie z prawem. Dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Krakowski Ośrodek Psychoterapii i Psychoedukacji. Prawo do usunięcia danych nie przysługuje w przypadkach przewidzianych w art. 17 ust 3 RODO.

e. Prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Pan/Pani jest uprawniona do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych w sytuacji gdy wystąpią przesłanki przewidziane w art. 18 RODO, tj. f. Prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (na zasadach przewidzianych w art. 21 RODO)

g. Prawo do przenoszenia danych osobowych. Pani/Pan ma prawo otrzymania od KOPiP swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego KOPiP zrealizuje żądanie jeżeli takie przesłanie jest technicznie możliwe.

h. Prawo wniesienia skargi do organu. Osoba której dane dotyczą uprawniona jest do złożenia skargi do Organu Nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W celu skorzystania z przysługujących praw będą mogli Państwo skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych lub bezpośrednio z KOPiP.

KOPiP nie będzie przekazywał Pani/Pana danych osobowych do Państw trzecich;

KOPiP nie profiluje danych osobowych;